REGULAMIN

1. Doba hotelowa zaczyna się od godz. 14.00, a kończy o godz. 10.00.
2. Zadatek w wysokości 30 % należności należy wpłacić na konto 67 1160 2202 0000 0002 7916 2106 Monika Krupa ul. Chopina 12c 76-270 Ustka z dopiskiem: zadatek, termin, imię i nazwisko
3. Rezerwację uznaje się za gwarantowana w momencie wpłaty zadatku w wysokości 30% wartości pobytu. Należy ją dokonać w ciągu 2-dni od wstępnej rezerwacji.
W przypadku odwołania rezerwacji zadatek za pobyt nie podlega zwrotowi.
4. Do podanych cen należy doliczyć opłatę klimatyczną: 6,30 zł za osobę za dobę.
5. Pozostała należność za pobyt , pobierana jest w dniu przyjazdu.
W przypadku wcześniejszej rezygnacji, nie zwracamy opłaty za niewykorzystany pobyt.
6. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22.00-6.00
7. Klient nie może podnająć pokoju innym osobom, nawet jeśli wcześniej uregulował opłatę za jego wynajem.
8. W przypadku naruszenia zasad regulaminu.
Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobom naruszającym porządek i zasady regulaminu w trakcie przebywania na terenie obiektu, a także może żądać natychmiastowego opuszczenia apartamentu bez zwrotu opłaty uiszczonej za pobyt.
W przypadku wyrządzonych szkód materialnych, gość zobowiązany jest pokryć koszty naprawy.
9. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu uszkodzenia lub utraty rzeczy wartościowych oraz pieniędzy pozostawionych w pokojach.
10. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy. Każdy rodzic (opiekun), odpowiedzialny jest za szkody wyrządzone przez dzieci.
11. Gość zobowiązany jest bezzwłocznie reagować na uwagi i zastrzeżenia dotyczące poziomu usług, funkcjonowania urządzeń, czystości i porządku w obiekcie.
Uwagi i zastrzeżenia prosimy zgłaszać do właściciela obiektu.
12. W trosce o bezpieczeństwo gości oraz wymagania ochrony przeciwpożarowej obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu na terenie obiektu i posesji.
W obiekcie zabronione jest używanie jakichkolwiek przyrządów zasilanych energią elektryczną typu: grzałki, farelki, grzejniki, żelazka, płyty elektryczne i inne źródła ciepła nie będące na wyposażeniu pokoju.
13. W naszym obiekcie dopuszcza się pobyt zwierząt niewielkich rozmiarów – po wcześniejszym uzgodnieniu z właścicielem oraz za dodatkową opłatą w wysokości 10,00 zł za dobę oraz kaucji zwrotnej w wysokości 300 zł. Zwierzęta nie mogą być pozostawiane w pokoju bez opieki, ani zakłócać ciszy nocnej.
14. Osoby niezameldowane w obiekcie mogę przebywać w pokojach od godz. 8- 22.
15. Do każdego lokalu wydaje się jeden komplet kluczy. Opłata za jego zgubienie wynosi 50 złotych.
16. Przedmioty pozostawione w pokoju przez wyjeżdżających gości, mogą być odesłane pod wskazany adres na ich życzenie i koszt.
17. W obiekcie jak i na zewnątrz obiektu, znajdują się pojemniki do segregowania odpadów.
Gość zobowiązany jest do przestrzegania segregacji śmieci.
18. W dniu przyjazdu pobieramy kaucję zwrotną w wysokości 500 zł (dolna kondygnacja) (mieszkanie), 700 zł (górna kondygnacja)
19. Obiekt należy pozostawić w takim samym stanie (technicznym, wizualnym, porządkowym) w jaskim się go zastało. W przypadku pozostawienia lokalu mocno zabrudzonego doliczamy opłatę za sprzątanie 150 zł.
20. Na ogrodzonym terenie obiektu, znajdują się 2 miejsca parkingowe, jedno przynależne dla dolnej kondygnacji, drugie dla górnej kondygnacji. Parking jest ogrodzony, monitorowany, niestrzeżony.
Właściciel nie odpowiada za uszkodzenia lub utratę samochodu, roweru, hulajnogi, wózka dziecięcego i innych podobnych pojazdów mechanicznych lub nie mechanicznych.
21. Właściciel nie odpowiada za rzeczy osobiste (wywieszone na zewnątrz rzeczy, odzież, ręczniki itp.)parasolki, zabawki, leżaki, parawany.
22. Na terenie posesji, jak i w całym paśmie nadmorskim jest całkowity zakaz grillowania.

Dziękujemy za uwagę i życzymy Państwu udanego pobytu.